

Nous vous remercions d'avoir choisi Transcash®, les Cartes de paiement prépayées Mastercard® pour gérer votre argent simplement et en toute sécurité. Ce guide fait partie des Conditions Générales et répondra à vos principales interrogations. Pour plus de précisions, vous pouvez vous référer à nos Conditions Générales de Vente consultables en ligne à l'adresse suivante : [https://www.transcash.fr/pdf/CGV\\_transcash.pdf](https://www.transcash.fr/pdf/CGV_transcash.pdf)

Vous pouvez contacter notre Service Client du lundi au samedi, de 9h à 19h (hors jours fériés) :

- par téléphone en composant le 01 53 88 22 76 (Appel non surtaxé)
- par e-mail à l'adresse : [service-client@trans-cash.fr](mailto:service-client@trans-cash.fr) (réponse sous 24h/48h du lundi au vendredi uniquement)
- depuis votre Espace Client rubrique « Nous contacter » (réponse sous 24h/48h du lundi au vendredi uniquement)




## Ce pack contient :

- Une Carte noire et une Carte rouge équipées d'une puce électronique (avec code PIN) et du paiement sans contact  
→ La Carte rouge est à confier à la personne de votre choix dès 13 ans (utilisation en Formule ESSENTIAL et MAX uniquement)

**N'oubliez pas de signer votre Carte noire au verso. Le Porteur de la Carte rouge devra également signer sa Carte au verso.**

## ETAPE 1 : CHOISISSEZ LA FORMULE ADAPTEE A VOS BESOINS

Selon la Formule choisie, vous pourrez utiliser la carte rouge présente dans votre Pack Transcash et commander jusqu'à 2 cartes rouges supplémentaires sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Mon Compte ».

Description	Formule ACCESS	Formule ESSENTIAL	Formule MAX
Documents à fournir	Aucun document <b>Activation obligatoire sur <a href="http://www.transcash.fr">www.transcash.fr</a></b>	1 pièce d'identité	1 pièce d'identité + selfie vidéo ou validation de l'adresse postale
Réseau d'acceptation	Achats en magasins et sur internet en France (hors DOM-TOM) dans un éventail limité de biens et services	Achats et Retraits sur tout le réseau Mastercard en France et à l'étranger	Achats et Retraits sur tout le réseau Mastercard en France et à l'étranger
Nombre maximum de cartes par pack	Seule la carte noire est utilisable 	Carte noire + 3 cartes rouges 	Carte noire + 3 cartes rouges 
Solde maximum d'une carte	150€	2 500€	10 000€
Nombre de rechargement maximum (tous types de chargement confondus)	5 par jour	5 par jour	5 par jour
Montant de rechargement maximum	150€ / 30 jours	500€ par jour 1 000€ par mois et 2 500€ par an	5 000€ par jour plafonné à 10 000€ par mois
Rechargement par code recharge	Recharge de 18,50€ à 150€	Recharge de 18,50€ à 500€ <i>(limité à 500€ par jour et 1 000€ par mois)</i>	Recharge de 18,50€ à 500€ <i>(limité à 1000€ par mois)</i>
Rechargement par virement	Rechargement par virement <b>non autorisé</b>	de 30€ à 500€ par jour <i>(limité à 1 000€ par mois)</i> <b>RIB / IBAN téléchargeable sur <a href="http://www.transcash.fr">www.transcash.fr</a> rubrique "mon compte"</b>	de 30€ à 10 000€ par mois <b>RIB / IBAN téléchargeable sur <a href="http://www.transcash.fr">www.transcash.fr</a> rubrique "mon compte"</b>

Rechargement par carte bancaire sur internet <i>(limité à 1/jour et 2/semaine avec une même carte bancaire)</i>	de 20€ à 150€	sur <a href="http://www.transcash.fr">www.transcash.fr</a> rubrique « mon compte » de 20€ à 500€ par jour	de 20€ à 500€ par jour
Rechargement par transfert d'un ami <i>(fonds reçus de la carte noire d'un ami)</i>	<b>non autorisé</b>	500€ par jour <i>(limité à 5 transferts entrants et à 1000€ par mois)</i>	500€ par jour <i>(limité à 5 transferts entrants et à 1000€ par mois)</i>
Nombre de transferts* entre vos propres cartes (Noire et Rouges)	Transferts <b>non autorisés</b>	Illimité	Illimité
Montant maximum par transfert*	Transferts <b>non autorisés</b>	500€ par jour <i>(limité à 1 000€ par mois et 2 500€ par an)</i>	5 000€ par jour
Achats (magasins, internet)	150€ / jour 20 opérations / jour <i>(limité à 50€ par transaction) (dans le réseau d'acceptation défini par Transcash)</i>	2500€ par jour 50 opérations par jour <i>(limité à 1000€ par transaction)</i>	2500€ par jour 50 opérations par jour
Retraits aux distributeurs de billets	50€ maximum <i>(sur la durée totale du contrat)</i>	100€ par jour et 5 opérations par jour 500€ par mois et 20 opérations par mois <i>(limité à 1 000€ par an)</i>	500€ par jour et 5 opérations par jour  1 000€ par mois Et 20 opérations par mois

## COMMENT ACTIVER MA CARTE ?

<b>POUR LA FORMULE ACCESS : JE PASSE A L'ETAPE 2</b>	<b>POUR LA FORMULE ESSENTIAL OU MAX : JE PASSE DIRECTEMENT A L'ETAPE 4</b>
--	--

\*Un seul transfert de 150€ maximum est autorisé à l'activation de la Carte rouge. Pour augmenter les plafonds d'une carte rouge (même plafonds que la carte noire), effectuer des transferts supplémentaires et effectuer des paiements et retraits dans le réseau mondial Mastercard, le bénéficiaire de la carte rouge devra transmettre sa pièce d'identité en cours de validité à Transcash soit par le biais de l'espace client (document à télécharger pour une validation immédiate) soit en envoyant un email à [transfert@trans-cash.fr](mailto:transfert@trans-cash.fr) (vérification manuelle du document fourni sous 7 jours ouvrés).

## ETAPE 2 : SI VOUS AVEZ CHOISI LA FORMULE ACCESS

**Pour effectuer des paiements et retraits dans le réseau mondial Mastercard**, il vous suffit de fournir un justificatif d'identité (Formule ESSENTIAL : voir étape 4), et d'effectuer un selfie vidéo ou de valider votre adresse postale en demandant à recevoir un code confidentiel (Formule MAX : voir étape 4).

**Pour activer votre Carte noire en Formule ACCESS**, vous devez vous munir d'un numéro de téléphone mobile et sélectionner une thématique qui correspond à la nature de vos achats en Formule ACCESS (voir liste des thématiques ci-dessous).

**Une fois votre carte noire activée en Formule ACCESS, sachez que vous pourrez à tout moment passer gratuitement en Formule ESSENTIAL ou en Formule MAX via votre espace client rubrique « Changer de Formule ».**

## 1 - CHOISISSEZ VOTRE THEMATIQUE

Chaque thématique est associée à un code de 0 à 9. Ce code est indispensable pour procéder à l'activation de votre Carte.

En cas d'erreur, la thématique choisie pourra être modifiée une seule et unique fois sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « mon compte », à la seule condition que vous n'ayez effectué aucune transaction aboutie.

Liste des thématiques disponibles			
<b>0</b>	<p><b>Annonces</b> (annonces en ligne, réseaux sociaux, solutions de paiement en ligne, supports clientèle, outils marketing et publicité, presse en ligne, etc.) <u>Exemple</u> : LeBonCoin, Facebook, Mediapart, PAP, Amazon Prime et petites annonces dans les journaux (quotidiens et hebdomadaires), etc.</p>	<b>5</b>	<p><b>Services à la personne</b> (associations, sites de rencontres, services postaux, services de livraison, amendes et timbres fiscaux, carte grise, services financiers et crédits particuliers, sociétés de conseil pour particuliers et professionnels, etc.) <u>Exemple</u> : Just Eat, Blablacar, Ambassades, Huissiers, Avocats, Sedomicilier.com, DemanderJustice.com, Legalstart.fr, Wengo, Tisseo, Emmaüs, etc.</p>
<b>1</b>	<p><b>Electronique et Telecoms</b> (opérateurs téléphonie et internet, abonnements chaînes sportives, abonnements plateformes musicales, abonnements plateformes films et séries TV, applications mobiles et TV, hébergements et solutions internet, équipements informatiques et logiciels, maintenance et services informatiques, applications d'appels de vidéoconférences et de messageries instantanées, etc.) <u>Exemple</u> : Netflix, SFR, Orange, Free, Deezer, Boulanger, Lokeo, Fnac, OVH, Canal Sat, Apple, etc.</p>	<b>6</b>	<p><b>Voyages et Transports</b> (carburant, péages, trains, avions, hôtels, locations saisonnières, locations de véhicules, taxis et véhicules de transport avec chauffeur VTC, transports urbains métro bus navette et tramway, stationnements et parkings, etc.) <u>Exemple</u> : SNCF, Ouigo, ChauffeurPrivé, RTM, RATP, Air France, Vueling, Vinci, ADP Roissy, B&amp;B hotels, Ibis, Kyriad, Novotel, B&amp;B Hotels, Formule 1, Station U, Esso, Total, Avia, BP, Autoroutes, Parkings, etc.</p>
<b>2</b>	<p><b>Maison et Travaux</b> (bricolage et décoration, animalerie, jardinerie, fournisseurs d'énergie, marketplaces, électroménager, ameublement, assurances, etc.) <u>Exemple</u> : Veepee, Showroom privé, Rue du commerce, Cdiscount, Amazon France, Ebay, Direct Energie, EDF, Paypal, Weldom, Leroy Merlin, Castorama, etc.</p>	<b>7</b>	<p><b>Mode</b> (vêtements, chaussures, linge de maison, maroquinerie, etc.) <u>Exemple</u> : Primark, Temu, Blancheporte, Etam, Brandalley, Kiabi, H&amp;M, Asos, Boohoo, Shein, Lacoste, Zara, Celio, Pimkie, C&amp;A, Tati, Chaussea, Stokomani, Jennyfer, etc.</p>
<b>3</b>	<p><b>Alimentation et Gastronomie</b> (bars, cafés, brasseries et restaurants, restauration rapide, boulangeries et pâtisseries, boucheries, livraisons à domicile, magasins alimentaires, supérettes, supermarchés et hypermarchés, halles, épicerie, Traiteurs, etc.) <u>Exemple</u> : Deliveroo, Distributeurs Selecta, Nespresso, Burger King, Mc Donald's, Quick, Auchan, Carrefour, Monoprix, Hyper U, Géant, Franprix, Leader Price, Lidl, Boulangeries, Bars et Cafés, Restaurants, Épicerie, etc.</p>	<b>8</b>	<p><b>Beauté, Hygiène et Santé</b> (pharmacies et parapharmacies, boutiques de produits de beauté, parfumeries, spas, massages, instituts de beauté, esthéticiennes, soins corps et visages (manucure, pédicure), coiffeurs, barbiers, abonnements box beautés, centre de thérapies, instituts de beauté, vétérinaires, etc.) <u>Exemple</u> : Birchbox, Sephora, Yves Rocher, Jean Louis David, Fitness Park, Marionnaud, Nocibe, Pharmacies, Coiffure, Laboratoires, etc.</p>
<b>4</b>	<p><b>Loisirs et Culture</b> (magasins de sport, cinéma, musées, tabacs presse, jeux et paris en ligne, casinos, disquaires, librairies, loisirs créatifs, video-club, etc.) <u>Exemple</u> : PMU, Winamax, Unibet, Betclic, Cultura, UGC, Pathé, Meetic, Tabacs, Maison de la presse, FDJ, Blizzard, Steam, Décathlon, GO Sport, Intersport, etc.</p>	<b>9</b>	<p><b>Automobile</b> (réparations, accessoires, garagistes, sociétés de nettoyage, etc.) <u>Exemple</u> : Oscaro, Mister Auto, Allo Pneus, Norauto, Feu Vert, etc.</p>

## 2 – ACTIVEZ VOTRE CARTE\*

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play  
Ouvrez l'Application Transcash Mastercard  
Cliquez sur « Activer ma carte »  
Suivez les étapes affichées à l'écran
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr), cliquez sur « [Activer maCarte](#) » et suivez les étapes affichées à l'écran
- **Par SMS (24h/24 7j/7) :**  
Envoyez au **06 78 01 66 25<sup>(1)</sup>**  
**Les 8 derniers chiffres de votre Carte noire** et suivez les instructions envoyées par SMS  
Ex : Si les 8 derniers chiffres de ma Carte noire sont 12345678  
J'envoie : **12345678**



**En activant votre carte noire par SMS, vous êtes limité à un seul et unique chargement de 150€ maximum et les retraits d'espèces ne sont pas autorisés.**

[Activez votre carte noire sur](#)

- **Par Téléphone (24h/24 7j/7) :**  
Composez le **01 53 88 22 76** (touche 1) et suivez les instructions énoncées

\*Selon le mode d'activation choisi il pourra vous être demandé de renseigner les informations figurant sur votre pièce d'identité en cours de validité (carte Nationale d'Identité européenne, Passeport français ou étranger ou Titre de séjour français) - Vos nom, prénoms et date de naissance figurant sur votre pièce d'identité - Votre adresse postale démontrant que vous résidez sur le territoire de l'Union européenne (DOM-TOM inclus) - Une adresse e-mail valide.

Les informations personnelles recueillies lors de l'activation, ne servent qu'à se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Aucune information n'est transmise aux organismes financiers. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez consulter nos Politiques de Confidentialité sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr).

**Important** : Tout changement de votre état civil, domicile, adresse email et/ou numéro de téléphone (mobile et fixe), ou renouvellement de votre pièce d'identité (perdue, volée ou arrivée à expiration) devra impérativement nous être communiqué.

## ETAPE 2 (suite) : CHARGEZ VOTRE CARTE NOIRE EN FORMULE ACCESS

Pour finaliser l'activation de votre Carte noire **et recevoir votre code PIN**, vous devez effectuer votre premier chargement de 150€ maximum en utilisant les recharges Transcash disponibles à la vente chez les distributeurs du réseau (grandes surfaces, supermarchés, tabacs, presse, téléboutiques). Vous pouvez également recharger votre carte noire par carte bancaire en vous connectant sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr), bouton "Recharger" ou Mon compte > rubrique Rechargement.

→ A l'issue de l'activation, vous serez en Formule ACCESS.



**En Formule ACCESS, si vous choisissez d'activer votre carte noire par SMS, vous ne pourrez effectuer qu'un seul et unique chargement de 150€ maximum.**  
Connectez-vous sur « Mon Compte » pour recharger votre carte.

**Pour utiliser votre Carte noire sur l'ensemble du réseau mondial Mastercard**, vous devrez passer en Formule ESSENTIAL ou MAX (voir ETAPE 4).

### 1 - POUR CHARGER VOTRE CARTE NOIRE AVEC UNE RECHARGE TRASCASH

Attention : en Formule ACCESS, les recharges Transcash de 200€, 250€ et 500€ ne peuvent pas être utilisés.

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store  
Connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants habituels  
Cliquez sur « Recharger »
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « recharger ma carte »  
Choisissez de charger avec des recharges Transcash  
Saisissez les 12 chiffres de votre code de rechargement
- **Par SMS (24h/24 7j/7) :**  
Envoyez au **06 78 01 66 25<sup>(1)</sup>**  
**CHARGE** [espace] **les 12 chiffres de votre code de rechargement**  
Ex : Si mon code de rechargement est 123456789123  
J'envoie : **CHARGE 123456789123**
- **Par Téléphone (24h/24 7j/7) :**  
Composez le **01 53 88 22 76** (touche 2)  
Saisissez les 16 chiffres de votre Carte noire suivi de # (dièse)  
Puis saisissez les 12 chiffres de votre code de rechargement suivi de # (dièse)

### Recharge Transcash vendus chez les distributeurs Transcash : \_\_\_\_\_

Dans les grandes surfaces et supermarchés, les recharges sont vendues généralement en caisses, sous forme de ticket recharge sur lesquels figurent le montant rechargé ainsi que le prix de la recharge Transcash.

Dans les tabacs, presse et publiphones, les recharges sont vendues en caisse et se présentent sous forme de ticket comme en téléphonie prépayée. Vous n'avez qu'à demander une recharge Transcash en indiquant son montant.

Les recharges Transcash disponibles selon les points de vente sont de : 18,50€, 20€, 46€, 50€, 93€, 100€, 140€, 150€, 188€, 200€, 237€, 250€, 475€ et 500€<sup>(3)</sup>. Le prix des recharges Transcash varie en fonction du montant rechargé.

Ces tarifs sont consultables dans les Conditions Générales de Vente disponibles sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr).

Lors du passage en caisse, un ticket de caisse spécifique vous est remis sur lequel figure un code de rechargement à 12 chiffres, ainsi que la procédure à suivre pour l'utiliser. Vous disposez du délai indiqué sur le ticket pour procéder au chargement de votre Carte à compter de la date d'achat d'une recharge Transcash. Attention, à l'expiration de ce délai, le code de rechargement ne pourra plus être utilisé pour charger ou recharger une Carte.

Vous disposez du délai indiqué sur le ticket pour procéder au 1er chargement ou au rechargement de votre carte noire. Attention, à l'expiration de ce délai, le code de votre recharge Transcash ne pourra plus être utilisé.

Le rechargement de votre Carte s'effectue grâce au code de rechargement à 12 chiffres remis par le commerçant, soit en vous connectant sur le Site [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr), soit par SMS, soit en appelant notre Serveur Vocal au **01 53 88 22 76**.

#### **ATTENTION :**

Nous vous informons que Transcash ne détient aucun site, application ou service en ligne divers permettant de vérifier la validité d'une recharge Transcash. Nous vous demandons de redoubler de vigilance et de ne jamais communiquer vos codes de rechargement (code à 12 chiffres inscrit sur le ticket de caisse remis par le commerçant) ainsi que toutes autres informations personnelles à un tiers.

#### **CHARGEZ VOTRE CARTE TRANSCASH IMMÉDIATEMENT APRÈS L'ACHAT D'UNE RECHARGE TRANSCASH.**

### **2 - POUR CHARGER VOTRE CARTE NOIRE PAR CARTE BANCAIRE**

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store Connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants habituels Cliquez sur « Recharger »
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Recharger ma carte »  
Choisissez de charger par carte bancaire  
Saisissez le montant que vous souhaitez charger  
Renseignez ensuite les coordonnées de votre carte bancaire

Après validation de votre paiement sécurisé, le montant souhaité sera directement crédité sur votre Carte. En Formule ACCESS, des limites s'appliquent quant au nombre de rechargement pouvant être effectués avec une même carte bancaire (Ces limites sont indiquées sur l'Espace Client au moment de l'achat).

### **3 - POUR RECHARGER VOTRE CARTE NOIRE PAR VIREMENT BANCAIRE**

**En Formule ESSENTIAL ou MAX uniquement**, vous pouvez recharger votre Carte Transcash par virement bancaire (délai de réception des fonds : 4 jours ouvrés)

## ETAPE 3 : RECUPEREZ VOS CODES CONFIDENTIELS EN FORMULE ACCESS

### 1 – RECUPEREZ LE CODE PIN DE VOTRE CARTE NOIRE

Le code PIN (à 4 chiffres) est utilisé pour tout paiement auprès d'un commerçant ou pour effectuer un retrait dans un distributeur de billets automatique.

**Une fois votre premier chargement effectué**, vous recevrez automatiquement sur votre téléphone mobile le code PIN de votre Carte Noire.

#### A SAVOIR !

##### Personnalisation de votre code PIN

Vous avez la possibilité de personnaliser votre code PIN après avoir finaliser l'activation de votre Carte Noire. Pour cela, connectez-vous à votre espace « Mon Compte » et rendez-vous à la rubrique « Mes cartes – Gérer mes cartes » puis cliquez sur le bouton « Personnaliser le code PIN ».

##### Renvoi du code PIN

En cas d'oubli de votre code PIN, vous pouvez demander à le recevoir à nouveau par SMS. Pour cela, il vous suffit d'envoyer le mot « PIN » par SMS au **06 78 01 66 25**<sup>(2)</sup> depuis votre téléphone mobile ayant servi à activer votre Carte Noire.

→ Ce service est facturé 1€ par demande + coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur.

### 2 – RECUPEREZ LE CODE SECRET POUR ACCEDER A VOTRE ESPACE « MON COMPTE »

Un **code secret à 6 chiffres** vous sera nécessaire pour vous connecter à l'Espace Client et récupérer vos codes PIN en cas de besoin ou confirmer d'autres opérations telles que des transferts ou des oppositions.

#### Comment obtenir mon code secret à 6 chiffres ?



- **Si vous optez pour l'enregistrement par SMS ou à partir du Serveur Vocal Interactif**, votre code secret vous sera envoyé par SMS à l'activation de votre Carte noire (vous pourrez le modifier lors de votre première connexion à l'Espace Client en ligne)
- **Si vous optez pour l'enregistrement par internet**, vous serez amené à choisir, vous-même, votre code secret à 6 chiffres

**Il est important de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger et garder confidentiels, le code PIN de votre Carte ainsi que votre code secret. Nous vous déconseillons vivement de le communiquer, de le noter sur votre Carte ou de le garder à proximité de celle-ci.**



## ETAPE 4 : SI VOUS AVEZ CHOISI LA FORMULE ESSENTIAL OU LA FORMULE MAX

Afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités et avantages de votre carte Transcash Mastercard, vous devrez nous faire parvenir des pièces justificatives pour bénéficier de la Formule Transcash ESSENTIAL ou Transcash MAX et ainsi augmenter vos limites et plafonds d'utilisation. Veuillez noter qu'un seul pack par client est autorisé.

Conditions	Formule ESSENTIAL	Formule MAX
Documents à fournir	1 pièce d'identité	1 pièce d'identité + selfie vidéo ou validation de l'adresse postale
Nombre de Cartes max. par Pack		
Solde max. d'une carte	2 500€	10 000€
Paiement par carte (magasins, internet)	En France et à l'étranger 2 500€/jour <i>(limité à 1 000€ par transaction)</i>	En France et à l'étranger 2 500€/jour
Nombre de chargements (tous types de chargement confondus)	5 par jour maximum	5 par jour maximum
Nombre de chargements - Recharge Transcash - Carte bancaire - Virement - Transfert d'un ami	5 par jour 1 par jour et 2 par semaine Illimité 5 par jour	5 par jour 1 par jour et 2 par semaine Illimité 5 par jour
Rechargement : - Recharge Transcash* - Carte bancaire - Virement - Transfert d'un ami	de 18,50€ à 500€ par jour de 20€ à 500€ par jour de 30€ à 2 500€ par an de 10€ à 500€ / jour (1000€/mois)	de 18,50€ à 1 000€ par jour de 20€ à 500€ par jour de 30€ à 10 000€ par mois de 10€ à 500€ / jour (1000€/mois)
Retraits d'espèces	100€ par jour (limité à 500€ par mois et 1 000€ par an)	500€/jour (limité à 1000€/mois)
Envoi d'argent** (transferts entre cartes)	Illimité	Illimité
Montant maximum par transfert**	500€ par jour <i>(limité à 1 000€/mois et 2 500€/an)</i>	5 000€ par jour
<p>* Le rechargement par recharge Transcash est limité à 1000€ / mois  ** Un seul transfert de 150€ maximum est autorisé à l'activation de la Carte rouge. Pour augmenter les plafonds d'une carte rouge (même plafonds que la carte noire), effectuer des transferts supplémentaires et effectuer des paiements et retraits dans le réseau mondial Mastercard, le bénéficiaire de la carte rouge devra transmettre sa pièce d'identité en cours de validité à Transcash soit par le biais de l'espace client (document à télécharger pour une validation immédiate) soit en envoyant un email à <a href="mailto:transfert@trans-cash.fr">transfert@trans-cash.fr</a> (vérification manuelle du document fourni sous 7 jours ouvrés).</p>		

### POUR ACTIVER VOTRE CARTE EN FORMULE ESSENTIAL :

- Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store  
Ouvrez l'Application Transcash Mastercard  
Cliquez sur « Activer ma carte »  
Suivez les étapes affichées à l'écran
- Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « activer ma carte »
  - Saisissez les 16 chiffres de votre carte noire



- Choisissez la Formule Essential
- Suivez les étapes affichées à l'écran

Enregistrez sur votre smartphone, ordinateur ou tablette, une copie originale et **en couleur** de votre pièce d'identité en cours de validité (scannée ou prise en photo).

Documents acceptés :

- Carte nationale d'identité européenne (recto-verso)
- Passeport (double page avec photo)
- Titre de séjour Français (recto-verso)

**En transmettant votre pièce d'identité sur l'Application Transcash Mastercard ou sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr), bouton « activer », elle sera vérifiée en quelques secondes.**

**Une fois votre pièce d'identité validée, vous serez en Formule Essential et pourrez utiliser votre carte dans tout le réseau mondial Mastercard.**

#### **POUR ACTIVER VOTRE CARTE EN FORMULE MAX :**

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play  
Ouvrez l'Application Transcash Mastercard  
Cliquez sur « Activer ma carte »  
Suivez les étapes affichées à l'écran
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « activer ma carte »
  - Saisissez les 16 chiffres de votre carte noire.
  - Choisissez la Formule MAX.
  - Suivez les instructions affichées à l'écran.

Enregistrez sur votre smartphone, ordinateur ou tablette, une copie originale et **en couleur** de votre pièce d'identité en cours de validité (scannée ou prise en photo).

Documents acceptés :

- Carte nationale d'identité européenne (recto-verso)
- Passeport (double page avec photo)
- Titre de séjour Français (recto-verso)

**En transmettant votre pièce d'identité sur l'Application Transcash Mastercard ou sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr), bouton « activer », elle sera vérifiée en quelques secondes.**

**Une fois votre pièce d'identité validée, vous devrez effectuer un "selfie vidéo" à l'aide de la caméra de votre smartphone, ou de la webcam de votre ordinateur. Cette opération vise à nous assurer que vous êtes bien le titulaire de la pièce d'identité que vous nous avez transmise.**

Si vous êtes dans l'impossibilité technique de réaliser ce "selfie vidéo", vous pourrez choisir de recevoir sous quelques jours un code à l'adresse postale que vous avez déclarée. Saisissez ce code sur "mon compte" rubrique "Changer de Formule" pour justifier de votre domicile.

**Une fois ces étapes validées, vous passerez en Formule MAX et pourrez bénéficier de toutes les fonctionnalités et avantages de vos Cartes Transcash Mastercard.**

## ETAPE 5 : CHARGEZ/RECHARGEZ VOTRE CARTE NOIRE EN FORMULE ESSENTIAL OU EN FORMULE MAX

Pour finaliser l'activation de votre Carte noire **et recevoir votre code PIN**, vous devez effectuer votre premier chargement en utilisant les recharges Transcash disponibles à la vente chez les distributeurs du réseau (grandes surfaces, supermarchés, tabacs, presse, téléboutiques). Vous pouvez également recharger par carte bancaire ou virement en vous connectant sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Recharger ma carte ».

### 1 - POUR RECHARGER VOTRE CARTE NOIRE AVEC UNE RECHARGE TRANCASH

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store  
Connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants habituels  
Cliquez sur « Recharger »
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Recharger ma carte »  
Choisissez de charger avec des recharges Transcash  
Saisissez les 12 chiffres de votre code de rechargement
- **Par SMS (24h/24 7j/7) :**  
Envoyez au **06 78 01 66 25<sup>(1)</sup>**  
**CHARGE** [espace] **les 12 chiffres de votre code de rechargement**  
Ex : Si mon code de rechargement est 123456789123  
J'envoie : **CHARGE 123456789123**
- **Par Téléphone (24h/24 7j/7) :**  
Composez le **01 53 88 22 76** (touche 2)  
Saisissez les 16 chiffres de votre Carte noire suivi de # (dièse)  
Puis saisissez les 12 chiffres de votre code de rechargement suivi de # (dièse)

### Recharges Transcash vendus chez les distributeurs Transcash :

Dans les grandes surfaces et supermarchés, les recharges sont vendues généralement en caisses, sous forme de ticket recharge sur lesquels figurent le montant rechargé ainsi que le prix d'une recharge Transcash.

Dans les tabacs, presse et publiphones, les recharges sont vendues en caisse et se présentent sous forme de ticket comme en téléphonie prépayée. Vous n'avez qu'à demander une recharge Transcash en indiquant son montant.

Les recharges Transcash disponibles selon les points de vente sont de : 18,50€, 20€, 46€, 50€, 93€, 100€, 140€, 150€, 188€, 200€, 237€, 250€, 475€ et 500€<sup>(3)</sup>. Le prix des recharges Transcash varie en fonction du montant rechargé.

*Ces tarifs sont consultables dans les Conditions Générales de Vente disponibles sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr).*

Lors du passage en caisse, un ticket de caisse spécifique vous est remis sur lequel figure un code de rechargement à 12 chiffres, ainsi que la procédure à suivre pour l'utiliser. Vous disposez du délai indiqué sur le ticket pour procéder au chargement de votre Carte à compter de la date d'achat d'une recharge Transcash. Attention, à l'expiration de ce délai, le code de rechargement ne pourra plus être utilisé pour charger ou recharger une Carte.

Si vous n'utilisez pas immédiatement le code de rechargement, conservez-le à l'abri dans un lieu sûr car les tickets présentent un risque d'effacement après quelques semaines. La perte du Code de rechargement peut entraîner l'annulation d'une recharge Transcash.

Le chargement de votre Carte s'effectue grâce au code de rechargement à 12 chiffres remis par le commerçant, soit en vous connectant sur le Site [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr), soit par SMS, soit en appelant notre Serveur Vocal au **01 53 88 22 76**.

**ATTENTION :**

Nous vous informons que Transcash ne détient aucun site, application ou service en ligne divers permettant de vérifier la validité d'une recharge Transcash. Nous vous demandons de redoubler de vigilance et de ne jamais communiquer vos codes de rechargement (code à 12 chiffres inscrit sur le ticket de caisse remis par le commerçant) ainsi que toutes autres informations personnelles à un tiers.

**CHARGEZ VOTRE CARTE TRANSCASH IMMÉDIATEMENT APRÈS L'ACHAT D'UNE RECHARGE TRANSCASH.**

**2 - POUR CHARGER/RECHARGER VOTRE CARTE NOIRE PAR CARTE BANCAIRE**

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store Connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants habituels Cliquez sur « Recharger »
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Recharger ma carte »  
Choisissez de charger par carte bancaire  
Saisissez le montant que vous souhaitez charger  
  
Renseignez ensuite les coordonnées de votre carte  
  
bancaire

Après validation de votre paiement sécurisé, le montant souhaité sera directement crédité sur votre Carte. En Formule ESSENTIAL et MAX, des limites s'appliquent quant au nombre de rechargement pouvant être effectués avec une même carte bancaire (Ces limites sont indiquées sur l'Espace Client au moment de l'achat).

**3 - POUR RECHARGER VOTRE CARTE NOIRE PAR VIREMENT BANCAIRE**

**En Formule ESSENTIAL ou MAX uniquement**, vous pouvez recharger votre Carte Transcash par virement bancaire (délai de réception des fonds : 4 jours ouvrés) :

- Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Recharger ma carte »
- Choisissez de charger par virement bancaire
- Téléchargez le RIB Transcash et remettez-le à la personne ou l'organisme débiteur
- Remplissez la déclaration de réception d'un virement

## ETAPE 6 : RECUPEREZ VOS CODES CONFIDENTIELS EN FORMULE ESSENTIAL ET EN FORMULE MAX

### 1 – RECUPEREZ LE CODE PIN DE VOTRE CARTE NOIRE

Le code PIN (à 4 chiffres) est utilisé pour tout paiement auprès d'un commerçant ou pour effectuer un retrait dans un distributeur de billets automatique.

**Une fois votre premier chargement effectué**, vous recevrez automatiquement sur votre téléphone mobile le code PIN de votre Carte Noire.

#### A SAVOIR !

##### Personnalisation de votre code PIN

Vous avez la possibilité de personnaliser votre code PIN après avoir finaliser l'activation de votre Carte Noire. Pour cela, connectez-vous à votre espace « Mon Compte » et rendez-vous à la rubrique « Mes cartes – Gérer mes cartes » puis cliquez sur le bouton « Personnaliser le code PIN ».

##### Renvoi du code PIN

En cas d'oubli de votre code PIN, vous pouvez demander à le recevoir à nouveau par SMS. Pour cela, il vous suffit d'envoyer le mot « PIN » par SMS au **06 78 01 66 25<sup>(2)</sup>** depuis votre téléphone mobile ayant servi à activer votre Carte Noire.

➔ Ce service est facturé 1€ par demande + coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur.

### 2 – RECUPEREZ LE CODE SECRET POUR ACCEDER A VOTRE ESPACE « MON COMPTE »

Un **code secret à 6 chiffres** vous sera nécessaire pour vous connecter à l'Espace Client et récupérer vos codes PIN en cas de besoin ou confirmer d'autres opérations telles que des transferts ou des oppositions.

**Comment obtenir mon code secret à 6 chiffres ?**

- **En formule ESSENTIAL ET MAX, vous avez opté pour l'enregistrement par internet,** vous serez amené à choisir, vous-même, votre code secret à 6 chiffres

**Il est important de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger et garder confidentiels, le code PIN de votre Carte ainsi que votre code secret. Nous vous déconseillons vivement de le communiquer, de le noter sur votre Carte ou de le garder à proximité de celle-ci.**

## ETAPE 7 : UTILISEZ LA/LES CARTE(S) ROUGES POUR TRANSFERER DES FONDS ET PARTAGER VOTRE ARGENT

### IMPORTANT :

Seuls les clients bénéficiant du statut ESSENTIAL ou MAX pourront confier une Carte Rouge à un proche ou un enfant (dès 13 ans) pour effectuer des transferts d'argent.

**Un pack Transcash se constitue (à son maximum) d'une carte noire et de 3 cartes rouges.**

- 1 carte noire et 1 carte rouge disponibles à l'achat du Pack Transcash
- Jusqu'à 2 cartes rouges supplémentaires disponibles à la commande sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) « Mon Compte » (voir ETAPE 9)

**Un seul transfert de 150€ maximum est autorisé à l'activation de la Carte rouge.**

**Pour augmenter les plafonds d'une carte rouge (même plafonds que la carte noire), effectuer des transferts supplémentaires et effectuer des paiements et retraits dans le réseau mondial Mastercard, la pièce d'identité en cours de validité de son bénéficiaire doit être transmise à Transcash :**

- **Sur Internet (24h/24 7j/7) : Validation automatique en 30 sec. chrono**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « mon compte »  
Cliquez sur « Mes cartes – Gérer mes cartes »  
Cliquez sur le bouton « Déclarer l'identité du titulaire de la carte »
- **Par email (24h/24 7j/7) : Validation manuelle sous 7 jours ouvrés**  
Envoyez un email à [transfert@trans-cash.fr](mailto:transfert@trans-cash.fr) en spécifiant le n° de Pack Transcash figurant au bas de vos cartes

### Documents acceptés :

- Carte nationale d'identité européenne (recto-verso)
- Passeport (double page avec photo)
- Titre de séjour Français (recto-verso)

**Une fois la pièce d'identité vérifiée et validée, le nombre de transferts par jour n'est limité que par la somme et les plafonds disponibles sur vos Cartes.**

### 1 - ACTIVEZ VOTRE CARTE ROUGE

La Carte rouge s'active automatiquement lors du premier transfert d'argent depuis votre Carte noire. Le montant minimum d'un transfert est de 10 euros.

Les transferts sont gratuits de votre Carte noire vers l'une de vos Cartes rouges.

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store Connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants habituels Cliquez sur « Transfert »
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « mon compte »  
Cliquez sur « Transfert – Transfert entre vos Cartes »

- **Par Téléphone (24h/24 7j/7) :**  
Composez le **01 53 88 22 76** (touche 2)  
Saisissez les 16 chiffres de votre Carte noire suivi de # (dièse)  
Choisissez l'option 3 « Transférer de l'argent »  
Saisissez le montant de votre transfert suivi de #  
(dièse)  
Puis saisissez les 4 derniers chiffres de votre Carte rouge suivi de # (dièse)

Si vous désirez envoyer la Carte rouge à un bénéficiaire de votre choix vivant en France ou à l'étranger, nous vous conseillons de l'activer lorsque vous vous êtes assuré que son destinataire l'ait bien en sa possession.

#### **Demandez au bénéficiaire de la Carte rouge :**

- **De signer** au dos de sa Carte
- **De vous envoyer une copie de sa pièce d'identité en cours de validité** afin de nous la transmettre pour augmenter les plafonds d'utilisation de sa Carte.

**Important :** Tout renouvellement de la pièce d'identité (perdue, volée ou arrivée à expiration) du bénéficiaire de la Carte rouge devra impérativement nous être communiqué.

#### **Réception du code PIN de la Carte rouge**

Vous recevrez le code PIN de la Carte rouge sur votre téléphone mobile lors du premier transfert d'argent vers celle-ci. Il vous faudra le communiquer au bénéficiaire de la Carte rouge.

#### **A SAVOIR !**

##### **Personnalisation du code PIN d'une Carte rouge**

Vous avez la possibilité de personnaliser le code PIN d'une Carte rouge une fois celle-ci activée. Pour cela, connectez-vous à votre espace « Mon Compte » et rendez-vous à la rubrique « Mes cartes – Gérer mes cartes » puis cliquez sur le bouton « Personnaliser le code PIN » de la Carte rouge correspondante.

##### **Renvoi du code PIN d'une Carte rouge**

En cas d'oubli du code PIN d'une Carte rouge, vous pouvez demander à le recevoir à nouveau par SMS. Pour cela, connectez-vous à votre espace « Mon Compte » et rendez-vous à la rubrique « Mes cartes – Gérer mes cartes » puis cliquez sur le bouton « Récupérer le code PIN » de la Carte rouge correspondante.

➔ Ce service est facturé 1€ par demande + coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur.

##### **Réception du code 3D Secure pour valider vos achats internet**

Par défaut, le code 3D Secure est envoyé sur le numéro de téléphone mobile du Client. Une fois la carte rouge activée, le Client aura la possibilité de communiquer à notre Service Client le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire d'une carte rouge. Ce dernier pourra ainsi recevoir par SMS son code 3D Secure lors d'un achat sur internet (voir ETAPE 8 – 2) ou toute autre information liée à l'utilisation de sa carte.

## **2 - TRANSFEREZ DE L'ARGENT ENTRE AMIS TRANSCASH**

Les transferts d'argent entre amis Transcash (Carte noire à Carte noire) peuvent s'effectuer :

- depuis l'Application mobile Transcash Mastercard (disponible gratuitement sur les plateformes de téléchargement iOS et Android)
- sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) « mon compte » rubrique « Transfert entre amis »

**Ce service est accessible à tous les clients bénéficiant de la Formule ESSENTIAL et MAX.**

## ETAPE 8 : UTILISEZ VOS CARTES

Une fois vos Cartes chargées, vous pouvez immédiatement les utiliser :

- **En Formule ACCESS :**

Pour effectuer des paiements et retraits d'argent en France uniquement chez les commerçants et sur internet selon la thématique choisie



**En activant votre carte noire par SMS, vous êtes limité à un seul et unique chargement de 150€ maximum et les retraits d'espèces ne sont pas autorisés.**

[Enregistrez-vous sur « Mon Compte » pour profiter pleinement de la Formule ACCESS.](#)

- **En Formule ESSENTIAL et en Formule MAX :**

Pour effectuer tous paiements et retraits d'argent sur l'ensemble du réseau mondial Mastercard (hors pays sous sanctions), ainsi que des transferts d'argent entre Cartes Transcash

Il est possible que votre Carte ne vous permette pas d'effectuer des paiements chez certains commerçants.

### 1 - CHEZ LES COMMERÇANTS

Chez les commerçants il vous sera demandé de saisir le code PIN à 4 chiffres de votre Carte pour valider la transaction (voir « Récupérer vos codes confidentiels ETAPE 3 si vous vous êtes activé en Formule ACCESS / ETAPE 6 si vous vous êtes activé en Formule ESSENTIAL ou MAX). Saisissez votre code PIN à l'abri des regards indiscrets.

**Attention : La puce de votre Carte sera définitivement bloquée si vous vous trompez 3 fois de code PIN chez un commerçant.**

Votre Carte noire vous permet également de réaliser des paiements sans contact (sans saisi du code PIN) jusqu'à 50€ par opération. Le montant cumulé des achats sans contact autorisé est de 150€ ou 5 transactions consécutives par jour. Lorsque l'un de ces plafonds est atteint, vous devez réaliser une opération avec saisie de votre Code PIN (retrait ou paiement). Après une transaction avec code PIN, le compteur « sans contact » est remis à zéro et vous pouvez à nouveau réaliser des paiements sans contact jusqu'à 50€ dans la limite de 150€ (montant cumulé des achats sans contact) ou 5 transactions consécutives.

### 2 - SUR INTERNET

Sur les sites marchands, il vous sera demandé de saisir le numéro à 16 chiffres de votre Carte, la date d'expiration, le cryptogramme visuel à 3 chiffres figurant au dos de votre Carte ainsi que vos nom et prénom. Si vous payez avec une Carte noire non nominative (non embossée à votre nom) il vous faudra saisir les nom et prénom du Client (titulaire du pack Transcash). Si vous payez avec une Carte rouge, il vous faudra saisir les nom et prénom du Porteur (bénéficiaire désigné par le Client).

Vos cartes Transcash® Mastercard® sont dotées du système d'authentification des paiements sur internet "**3D Secure**" (Mastercard ID Check).

#### Qu'est-ce que le 3D Secure ?

Le 3D Secure, appelé **Mastercard ID Check** chez Mastercard, est un service qui sécurise votre carte Transcash Mastercard contre les éventuelles utilisations frauduleuses pour des achats en ligne. Grâce à un code confidentiel unique **envoyé par SMS** au moment d'un achat sur internet, vous confirmez que vous êtes bien le titulaire de la carte utilisée et votre achat est ainsi finalisé en toute sécurité. Si un code incorrect est renseigné, l'achat n'est pas confirmé et vous êtes donc protégé des tentatives d'utilisation frauduleuse de votre carte sur internet.



### **Achats sur internet d'un montant inférieur ou égal à 30€**

Sauf si le e-commerçant en décide autrement, les paiements sur internet d'un montant inférieur ou égal à 30€ ne sont pas soumis à l'authentification 3D Secure. Cependant au-delà d'un montant cumulé de 100€ ou de 5 transactions consécutives, le paiement en ligne sera refusé. Une authentification 3D Secure sera nécessaire pour remettre le compte à zéro et pouvoir à nouveau réaliser des paiements en ligne sans 3D Secure jusqu'à 30€ dans la limite de 100€ (montant cumulé des paiements en ligne sans 3D Secure) ou 5 transactions consécutives.

### **Achats sur internet d'un montant supérieur à 30€**

Sauf si le e-commerçant en décide autrement, les paiements sur internet d'un montant supérieur à 30€ sont systématiquement soumis à l'authentification 3D Secure.

### **Paiements récurrents sur internet (ex : abonnement)**

A l'exception du paiement initial et sauf si le e-commerçant en décide autrement, tous les paiements sur internet effectués de manière récurrente ne sont pas soumis à l'authentification 3D Secure.

### **INFORMATIONS IMPORTANTES :**

- Pour votre sécurité, la réglementation (DSP2) prévoit que les paiements effectués chez un e-commerçant qui n'utilise pas le protocole d'authentification 3D Secure et qui dépassent les limites ci-dessus soient refusés. Nous vous conseillons de privilégier les achats en ligne chez des e-commerçants utilisant le protocole d'authentification 3D Secure.
- Un paiement en magasin avec saisie du code PIN ne permet pas la remise à zéro du compte des paiements en ligne sans 3D Secure pour les achats d'un montant inférieur ou égal à 30€.
- **Pour les achats en ligne effectués avec une carte rouge**, le code confidentiel unique sera envoyé par SMS, soit sur le numéro de téléphone mobile du Porteur de la carte rouge si celui-ci a été déclaré auprès de nos services, soit sur le numéro de téléphone mobile ayant servi à l'activation de la carte noire.

### **3 - DANS LES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS (DAB)**

Vous pouvez utiliser vos Cartes pour effectuer des retraits dans les distributeurs de billets Mastercard (à l'exception des clients en Formule ACCESS qui ne se sont pas encore enregistrés sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Mon Compte »).

Pour cela vous devez saisir le montant désiré ainsi que le code PIN à 4 chiffres de votre Carte. Saisissez votre code PIN à l'abri des regards indiscrets.

Dans les distributeurs de billets, si vous vous trompez 3 fois de code PIN, votre Carte sera provisoirement bloquée. En cas de blocage certains DAB pourront également retenir votre Carte.

### **Restrictions**

Certaines **restrictions** s'appliquent aux Cartes Transcash (liste non exhaustive) :

- Vous ne pouvez pas utiliser les Cartes Transcash chez les commerçants qui refusent les cartes prépayées
- Vous ne pouvez pas utiliser les Cartes Transcash sur les sites de jeux illégaux (non agréés par l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne - ARJEL)
- Vous ne pouvez pas utiliser les Cartes Transcash sur des terminaux de paiement non connectés (ex : certains péages, à bord d'avions, de bateaux, de trains)

- Vous ne pouvez pas utiliser les Cartes Transcash pour des achats de produits « quasi-cash » (pouvant être convertis immédiatement en argent)
- Vous ne pouvez pas donner une procuration à un tiers
- Vous ne pouvez pas annuler le paiement d'une transaction initiée par l'utilisation de votre Carte (L'ordre de paiement donné au moyen d'une Carte est irrévocable. Il est réputé reçu par la Banque dès la saisie du Code PIN confidentiel)
- Vous ne pouvez pas effectuer des transactions illégales ou illicites
- Pour payer une location, le solde disponible de votre Carte doit être supérieur d'au moins 15% au montant du paiement (ex : pour payer une location de 100€, une demande de pré-autorisation de 115€ sera faite sur votre Carte)
- Pour payer un séjour dans un hôtel, le solde disponible de votre Carte doit être supérieur d'au moins 5% au montant du paiement (ex : pour payer une chambre de 100€, une demande de pré-autorisation de 105€ sera faite sur votre Carte)

### BESOIN D'ASSISTANCE ?

#### Contactez le Service Client :

- **Par téléphone (du Lundi au Samedi, de 9h à 19h, hors jours fériés) :**
  - Depuis la France métropolitaine : Composez le 01 53 88 22 76
  - Depuis l'étranger : Composez le 0033 (0) 1 53 88 22 76
- **Depuis votre espace « Mon Compte » :**  
*(Réponse sous 48h du Lundi au Vendredi hors jours fériés)*
  - Connectez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « Mon Compte »
  - Dans le menu de gauche, cliquez sur « Nous contacter »
- **Par email**  
*(Réponse sous 48h du Lundi au Vendredi hors jours fériés)*
  - Envoyez un email à [service-client@trans-cash.fr](mailto:service-client@trans-cash.fr)  
→ Pensez à renseigner votre numéro de pack à 8 chiffres figurant au bas de vos cartes Transcash

#### Effectuez des opérations sur votre Carte 24h/24 et 7j/7 :

- Sur l'Application mobile Transcash Mastercard à télécharger sur AppStore ou Google Play Store
- Sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « mon compte »
- Sur le Serveur Vocal Interactif en composant le 01 53 88 22 76

#### Déclarez la perte ou le vol de l'une de vos Cartes 24h/24 et 7j/7 :

Appelez le service opposition au **01 53 88 22 74<sup>(2)</sup>** pour bloquer vos Cartes.  
Contactez ensuite le Service Client au 01 53 88 22 76 pour demander le renouvellement de votre Carte.  
N'achetez pas de nouveau pack, votre nouvelle Carte vous sera envoyée directement chez vous aux conditions tarifaires en vigueur.

## ETAPE 9 : COMMANDEZ DES CARTES SUPPLEMENTAIRES

Si vous êtes en **Formule ESSENTIAL ou MAX**, vous avez la possibilité de commander jusqu'à 2 cartes rouges supplémentaires (physiques ou virtuelles), vous permettant ainsi d'avoir plusieurs Cartes rouges (3 maximum) que vous pourrez confier à vos proches et enfants âgés de 13 ans révolus.

Pour commander vos Cartes Rouges additionnelles :

- Connectez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) « Mon Compte » et rendez-vous dans le menu de gauche à la rubrique « Mes cartes – Mes Commandes »
- Contactez notre Service Client par téléphone en composant le 01 53 88 22 76 du Lundi au Samedi, de 9h à 19h (hors jours fériés).

S'il s'agit de Cartes Rouges physiques, vous recevrez vos nouvelles Cartes directement chez vous. S'il s'agit de Cartes Rouges virtuelles, elles seront directement disponibles et consultables dans votre espace client. Vous avez la possibilité à tout moment de convertir une Carte Rouge virtuelle en Carte Rouge physique.

Si vous êtes en **Formule ESSENTIAL ou MAX**, vous avez également la possibilité de commander une Carte Noire virtuelle en plus de votre Carte Noire physique. Celle-ci dispose de ses propres informations mais partage le même solde que votre Carte Noire physique. La Carte Noire virtuelle ne peut pas être convertie en Carte physique.

### **Révocation du droit d'utilisation d'une Carte Rouge**

Vous êtes seul responsable de l'utilisation qui est faite de toutes vos Cartes y compris par les bénéficiaires autorisés. Vous pouvez à tout moment révoquer le droit à un bénéficiaire autorisé d'utiliser une Carte Rouge en appelant le service client pour bloquer sa Carte Rouge. Vous pouvez également bloquer une Carte Rouge dans votre espace client sur notre site internet ou par SMS. Vous devez alors prendre les mesures nécessaires pour récupérer la Carte Rouge et la détruire.

### **Pack supplémentaires :**

Au lieu de commander de nouvelles cartes vous pouvez acheter et activer jusqu'à 2 Packs Transcash supplémentaires en les rattachant à votre compte existant. A noter que vous ne pourrez pas avoir plus de 7 Cartes Rouges au total, tous packs confondus et que chaque Pack se gère individuellement et indépendamment des autres, si vous en avez plusieurs.

## ETAPE 10 : DEMANDEZ A RECEVOIR UNE CARTE NOIRE NOMINATIVE

Si vous êtes en **Formule ESSENTIAL ou MAX** vous pouvez demander à recevoir une Carte noire personnalisée avec vos nom et prénom embossés sur la carte (lettres en relief), selon le tarif spécifié dans les conditions financières figurant à l'article 35 des Conditions Générales de Vente.

Pour commander votre Carte Noire personnalisée :

- Connectez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) « Mon Compte » et rendez-vous dans le menu de gauche à la rubrique « Mes cartes – Mes Commandes »
- Contactez notre Service Client par téléphone en composant le 01 53 88 22 76 du Lundi au Samedi, de 9h à 19h (hors jours fériés).

## ETAPE 11 : GEREZ VOTRE COMPTE

Afin de gérer vos Cartes, nous mettons gratuitement à votre disposition :

- Un Espace Client (Mon Compte) accessible depuis notre Site internet [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr). Vous pourrez y consulter les relevés d'opérations ainsi que le solde de vos Cartes, effectuer diverses opérations telles que recharger ou partager votre argent et gérer l'intégralité de votre compte.
- Une application mobile disponible en téléchargement gratuit sur AppStore (iOS) et Google Play Store (Android). Vous pourrez y consulter les relevés d'opérations ainsi que le solde de vos Cartes et effectuer diverses opérations telles que recharger votre carte ou partager votre argent.

Pour vous connecter à votre espace client ou votre application, munissez-vous du numéro de votre Carte noire et de votre code secret à 6 chiffres que vous avez choisi ou qui vous a été communiqué lors de votre activation.

Le détenteur de la Carte rouge peut également accéder à ses relevés, uniquement sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) « Mon Compte », en saisissant le numéro de sa Carte et les 3 chiffres du cryptogramme visuel situés au dos de la Carte.

Chaque opération effectuée avec les Cartes peut donner lieu à l'application de frais déterminés dans le tableau des conditions financières des Cartes figurant à l'article 35 des Conditions Générales de Vente. Ces frais sont immédiatement déduits du solde de la Carte concernée.

Vous devrez donc préalablement, à chaque opération avec les Cartes noires et rouges, vous assurer que le montant disponible sur la Carte est suffisant. Chaque fois que vous utilisez votre Carte, vous débitez le montant de la valeur de la transaction plus tous frais ou commissions applicables. Si la transaction dépasse le solde disponible sur votre Carte, la transaction sera refusée entraînant des frais qui seront prélevés sur votre Carte aux conditions tarifaires en vigueur. Ces frais ne peuvent pas être supérieurs au montant de l'ordre de paiement.

Au cours du mois de janvier de chaque année civile, il sera porté à votre connaissance un document récapitulatif du total des sommes prélevées durant l'année civile précédente, au titre des frais de la Carte. Ce récapitulatif distingue également, pour chaque catégorie de services liés au Pack, le sous-total des frais perçus et le nombre de services correspondant.

Vous devez savoir que le délai d'exécution maximal des ordres passés avec la Carte expire à la fin du premier jour ouvrable suivant le moment de réception de l'ordre de paiement.

Enfin, bien entendu, il vous appartient de consulter votre solde régulièrement.

### CONSULTEZ LE SOLDE DE VOTRE CARTE :

- **Sur l'Application mobile Transcash Mastercard (24h/24 7j/7) :**  
Téléchargez gratuitement l'application sur AppStore ou Google Play Store Connectez-vous à votre compte à l'aide de vos identifiants habituels Cliquez sur « Transactions »
- **Sur Internet (24h/24 7j/7) :**  
**Pour le porteur de la Carte noire :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « mon compte »  
Saisissez les 16 chiffres de votre Carte noire ainsi que votre code secret à 6 chiffres  
Accédez au solde de toutes vos Cartes (noire et rouges) et aux relevés électroniques des trois derniers mois à la rubrique « Relevé »  
**Pour le porteur de la Carte rouge :**  
Rendez-vous sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique « mon compte »  
Cliquez sur « Accédez aux relevés de votre Carte rouge »  
Saisissez les 16 chiffres de votre Carte rouge ainsi que le cryptogramme visuel situé au dos de votre carte
- **Par SMS (24h/24 7j/7 et uniquement pour le porteur de la Carte noire) :**  
Envoyez **SOLDE** au **06 78 01 66 25<sup>(1)</sup>**

- **Par Téléphone (24h/24 7j/7) :**  
 Composez le **01 53 88 22 76** (touche 2)  
 Saisissez les 16 chiffres de votre Carte noire suivi de # (dièse)  
 Choisissez l'option 1 « Consulter le solde de votre Carte »  
 Saisissez les 3 chiffres du cryptogramme visuel situés au dos de la Carte suivi de # (dièse)

Les relevés électroniques des 3 derniers mois sont mis à votre disposition gratuitement et de façon confidentielle sur [www.transcash.fr](http://www.transcash.fr) rubrique "mon compte". Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est obligatoire de consulter mensuellement, à la date anniversaire de l'activation de votre Carte, les relevés électroniques mis à votre disposition sur le Site et pouvant être téléchargés sur un support durable. A défaut, des relevés de solde disponibles pourront vous être envoyés, à l'adresse e-mail enregistrée, sur simple demande formulée auprès du Service Client. En cas d'adresse email invalide ou si vous êtes dans l'impossibilité de vous connecter à Internet ou d'avoir accès à votre messagerie électronique, il convient de nous le signaler chaque mois et, dans cette hypothèse, nous vous adresserons votre relevé de solde disponible par courrier postal à l'adresse enregistrée.

## ETAPE 12 : LES MOTS-CLES POUR LA GESTION PAR SMS

Les SMS doivent être envoyés depuis le téléphone mobile que vous nous avez communiqué lors de votre enregistrement. Les exemples ci-dessous supposent que le numéro de la Carte noire est le 5162 8122 1234 5678 et que celui de la Carte rouge est le 5162 8122 8765 4321

### SERVICE SMS AU 06 78 01 66 25<sup>(1)</sup>

→ **Obtenir le solde disponible** : Envoyez **SOLDE**

Ex : SOLDE

→ **Charger la Carte noire** : Envoyez **CHARGE** [espace] **les 12 chiffres du code de rechargement**

Ex : CHARGE 987654321012

Si vous n'avez aucune carte rouge active :

→ **Rappel du code PIN de la carte noire<sup>(2)</sup>** : Envoyez **PIN**

Si vous avez au moins une carte rouge active :

→ **Rappel du code PIN de la carte noire<sup>(2)</sup>** : Envoyez **PIN** [espace] **4 derniers chiffres de votre Carte noire**

Ex : PIN 5678

→ **Rappel du code PIN d'une carte rouge<sup>(2)</sup>** : Envoyez **PIN** [espace] **4 derniers chiffres de votre Carte rouge**

Ex : PIN 4321

(1) Service Gratuit (hors coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur).

(2) Service facturé selon nos conditions financières figurant à l'article 35 de nos Conditions Générales de Vente + coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur.

(3) Les recharges Transcash de 188€, 200€, 237€, 250€, 475€ et 500€ ne peuvent pas être utilisés en Formule ACCESS

Mastercard est une marque déposée et le design des cercles est une marque commerciale de Mastercard International Incorporated. La Carte Transcash est émise par Paynovate SA en vertu d'une licence de Mastercard International Inc. Paynovate SA est autorisée par la Banque Nationale de Belgique à émettre de la monnaie électronique et à fournir les services de paiement associés (réf 0506.763.929), dans le cadre de la réglementation applicable aux établissements de Monnaie Électronique.