

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

MFTEL, société anonyme au capital de 2.161.353 euro, située Route des Quatre Saisons, 13190 ALLAUCH, dont le numéro SIRET est 48383228300012, est responsable du traitement de vos données personnelles et accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données. Il s'applique uniformément à tous les produits et services de MFTEL.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité. Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- Informations d'identification et de contact (nom, prénom, date de naissance, numéros de carte d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, extrait KBIS, RIB) y compris les informations relatives aux clients prospects ;
- Données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) ;
- Informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte, données relatives aux transactions, y compris informations sur les transactions) ;
- Données relatives aux interactions avec nous : (comptes rendus de contact), sur notre site Internet, sur notre application, sur les réseaux sociaux, lors des conversations téléphoniques, dans les courriers électroniques et postaux);

Sauf si la législation nous l'impose, nous ne traitons jamais celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle. Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous.

2. CAS PARTICULIERS DE COLLECTE DE DONNÉES, NOTAMMENT COLLECTE INDIRECTE

MFTEL peut collecter des informations vous concernant bien que vous ne soyez pas client. La liste ci-dessous (non exhaustive) constitue des exemples de données personnelles collectées par MFTEL pour des personnes non clientes :

- Pièce d'identité des émetteurs de virement qui ne sont pas clients Transcash
- Pièce d'identité des personnes hébergeant des clients Transcash
- Pièce d'identité des porteurs de la carte rouge Transcash
- Données d'identification des buralistes et revendeurs

3. POURQUOI ET SELON QUELLES BASES DE TRAITEMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

a. Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

- La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- La conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales
- Le respect des réglementations bancaires et financières
- Les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

b. Pour exécuter un contrat conclu avec vous ou vous fournir des informations pré contractuelles

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats y compris pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos produits et services ;
- Vous assister lors de demandes de souscription ;
- Dans le cadre de la gestion de la relation client et de l'exécution du contrat

c. Pour servir nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer nos produits ou services, optimiser notre gestion du risque et défendre nos intérêts en justice, y compris à des fins de :

- Preuve de transactions ou d'opérations ;
- Prévention de la fraude et des abus (mesures de sécurité, contrôle de transactions inhabituelles) ;
- En contrôlant les transactions pour identifier celles qui semblent inhabituelles (par exemple, un montant important chargé sur votre carte).

d. Pour respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier

Dans certains cas, le consentement est nécessaire pour traiter vos données, par exemple :

- Les offres marketing.

En ce qui concerne les emails promotionnels, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en décochant la case afférente dans votre compte, en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou en prenant contact avec nous.

4. À QUELLES CATÉGORIES D'ENTITÉS VOS DONNÉES PERSONNELLES POURRONT-ELLES ÊTRE DIVULGUÉES ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- Emetteurs de nos cartes (Wirecard). Ces émetteurs possèdent leurs propres politiques de confidentialité consultables sur leurs sites internet ;

- Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte (FIS, GPS, MASTERCARD, VISA, ARIADNEXT, CDDS, NITECREST, GEMALTO, NEOPOST, les grossistes et les revendeurs) ;
- Autorités judiciaires, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes, contrôleurs de gestion.

5. TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

MFTEL peut dans certains cas envoyer ou permettre l'accès à vos données personnelles ailleurs dans le monde. Cela pourrait par exemple être le cas lorsqu'un sous-traitant ou une autorité est basée à l'étranger ou utilise des data centres situés à l'étranger.

Si tous les pays de l'Espace Economique Européen garantissent des normes élevées de protection des données, certaines parties du monde peuvent ne pas fournir le même niveau de protection juridique en matière de protection des données. En conséquence, lorsque nous envoyons effectivement des données personnelles à l'étranger, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place, conformément aux exigences européennes en matière de protection des données :

- Envoi des données vers un pays approuvé par les autorités européennes comme ayant un niveau élevé adéquat de protection des données. La liste complète des pays hors UE approuvés peut être consultée sur cette page : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en
- Mise en place, avec le destinataire, d'un contrat contenant des termes approuvés par les autorités européennes comme fournissant un niveau de protection adéquat. Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez vous rendre sur la page Justice du site internet de la Commission Européenne, à l'adresse : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en.
- Envoi des données vers une organisation membre d'un mécanisme ayant été approuvé par les autorités européennes comme fournissant un niveau de protection adéquat. Par exemple : le mécanisme du « Privacy Shield » (bouclier de protection des données) convenu entre les autorités européennes et américaines.

6. UTILISATION DES COOKIES

Définition de « cookie » et son utilisation. Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite de notre plateforme. Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

Nous utilisons des cookies sur nos Sites pour les besoins de votre navigation, l'optimisation et la personnalisation de nos Services sur notre plateforme. Les cookies nous permettent aussi de voir comment notre plateforme est utilisée. Nous recueillons automatiquement votre adresse IP et des informations relatives à l'utilisation de nos Sites Web. Notre plateforme peut ainsi se souvenir de votre identité lorsqu'une connexion a été établie entre le serveur et le navigateur web. Les informations fournies précédemment dans un formulaire web pourront ainsi être conservées.

Différents types de cookies sont utilisés sur nos Sites Web :

- Des cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de notre plateforme. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre plateforme (par exemple l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre plateforme normalement.
- Des cookies dits "analytiques" : afin d'améliorer nos services, nous utilisons des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des Utilisateurs et leur fréquence de retour, notamment grâce aux services de Google Analytics. Ces cookies permettent seulement l'établissement d'études statistiques sur le trafic des Utilisateurs sur notre plateforme, dont les résultats sont totalement anonymes pour nous permettre de connaître l'utilisation et les performances de notre plateforme et d'en améliorer le fonctionnement. Accepter ces cookies est une condition nécessaire à l'utilisation de notre plateforme. Si vous les refusez, nous ne pouvons vous garantir une utilisation normale sur notre plateforme.
- Des cookies fonctionnels : Il s'agit des cookies qui nous permettent de personnaliser votre expérience sur notre plateforme.

Types de cookies utilisés. Le type de cookies suivant est utilisé sur nos Sites Web :

- Cookies "temporaires" : ce type de cookie est actif dans votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez notre plateforme et expire si vous n'accédez pas au Site pendant une certaine période donnée.

Utilisation des cookies de tiers. Nous pouvons recourir à des partenaires tiers, tels que Google Analytics, pour suivre l'activité des visiteurs de notre plateforme ou afin d'identifier vos centres d'intérêt sur notre plateforme et personnaliser l'offre qui vous est adressée sur notre plateforme ou en dehors de notre plateforme. Les informations pouvant ainsi être collectées par des annonceurs tiers peuvent inclure des données telles que des données de géolocalisation ou des informations de contact, comme des adresses électroniques. Les politiques de confidentialité de ces annonceurs tiers fournissent des informations supplémentaires sur la manière dont les cookies sont utilisés.

Nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur notre plateforme exclusivement pour nos besoins et conformément à nos instructions, dans le respect de la réglementation européenne et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Désactivation des cookies. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en sélectionnant ` les paramètres appropriés de votre navigateur pour désactiver les cookies (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation des cookies peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie de certaines fonctions.

7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des réponses aux demandes en justice ou du régulateur. S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis pendant 6 (six) ans après la fin de celle-ci.

8. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable et dans les limites imposées par celle-ci, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
Vous pouvez obtenir la copie de vos données personnelles en faisant la demande par courrier (dpo@mftel.com) ou directement depuis votre espace personnel :
 - Onglet "Gérer mes informations"
 - Cliquez sur "Recevoir mes données personnelles par email"Vous recevrez dans un délai de 24 heures une copie de vos informations personnelles
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
Afin de rectifier vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes, veuillez contacter le service client :
 - Par téléphone au 0826 666 555 (du lundi au vendredi de 9h à 19h)
 - De votre espace personnel, onglet "contactez-nous" (24h/24, 7 jours/7)
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à MFTEL, Zone d'activité de Fontvieille, emplacement D 123, 13190 Allauch.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) en France. <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/844>

9. DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS PRENDRE CONNAISSANCE DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans un monde en constante évolution technologique et réglementaire, nous actualiserons régulièrement ce document d'information. Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de nos modes de communications habituels.

10. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont MFTEL utilise vos données personnelles ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par le présent document, vous pouvez nous contacter

- par email à dpo@mf-tel.com ou dpo@trans-cash.fr
- par courrier à Transcash DSI - BP 56 - 13718 Allauch Cedex

Nous essaierons de résoudre toute réclamation concernant l'utilisation de vos données dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre plainte et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous informerons si tel est le cas).