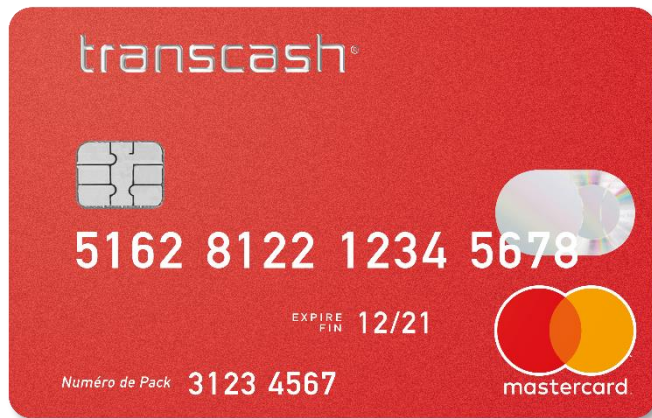


## TABLEAU DES FRAIS



<b>SERVICES DE COMPTE GÉNÉRAUX</b>	<b>FRAIS</b>
MAINTIEN DU COMPTE (PAR CARTE ACTIVÉE)	1,00€/MOIS
FRAIS ANNUELS, PAR CARTE	JUSQU'À 12,00€
<b>CARTES ET ESPÈCES</b>	<b>FRAIS</b>
PAIEMENT AVEC VOTRE CARTE EN EURO	GRATUIT
PAIEMENT AVEC VOTRE CARTE DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE*	3,5%
RETRAIT D'ESPÈCES EN EURO DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN	1,50€
RETRAIT D'ESPÈCES DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN	3,00€ + 3,5%
NOTE : DANS CERTAINS PAYS, LES ÉTABLISSEMENTS PROPRIÉTAIRES DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS APPLIQUENT LEURS PROPRES FRAIS, DONT NOUS N'AVONS PAS CONNAISSANCE ET SUR LEQUEL NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTROLE.	
*DES FRAIS DE CONVERSION DE DEVISE DE 3,5% SERONT APPLIQUÉS POUR LES AUTRES DEVISES QUE L'EURO (ARTICLE 6 DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE)	
<b>DÉCOUVERTS ET SERVICES CONNEXES</b>	<b>FRAIS</b>
REFUS DE PAIEMENT PAR CARTE POUR INSUFFISANCE DE FONDS	0,30€
REFUS DE PAIEMENT PAR CARTE POUR PLAFOND DÉPASSÉ, ERREUR DE CODE PIN OU DE CRYPTOGRAMME (CV2), CARTE EXPIRÉE OU BLOQUÉE	0,30€
<b>AUTRES SERVICES</b>	
ENVOI D'ARGENT = TRANSFERT ENTRE CARTES <sup>3</sup>	
ENVOI D'ARGENT EN FRANCE (EN FORMULE MAX UNIQUEMENT)	GRATUIT
ENVOI D'ARGENT HORS FRANCE (EN FORMULE MAX UNIQUEMENT)	GRATUIT
RENOI D'ARGENT DE VOTRE CARTE ROUGE VERS VOTRE CARTE NOIRE	1,00€
<sup>3</sup> NOTE : LES LOIS LOCALES, COMME EN INDE, PEUVENT NE PAS AUTORISER L'UTILISATION D'UNE CARTE SECONDAIRE À CETTE FIN	
<b>OPPOSITIONS – 01 53 88 22 74 (COÛT D'UN APPEL LOCAL)</b>	
OPPOSITIONS 24H/24 7J/7	GRATUIT
<b>SERVICE VOCAL INTÉRACTIF ET SERVICE CLIENT</b>	
OPÉRATIONS, CONSULTATION DE SOLDE ET SERVICE CLIENT PAR TÉLÉPHONE AU 0626 666 555	0,15€/MIN
<b>SERVICE INTERNET – WWW.TRANCASH.FR (HORS FRAIS DE CONNEXION À INTERNET)</b>	
OPÉRATIONS ET CONSULTATION DE SOLDE	GRATUIT
ALERTE PAR EMAIL	
RELEVÉ ÉLECTRONIQUE DES TRANSACTIONS DU MOIS	
<b>SERVICE SMS – 06 78 01 66 25 (COUT D'UN SMS AU TARIF EN VIGUEUR CHEZ VOTRE OPERATEUR)</b>	
RAPPEL DU CODE PIN PAR SMS	1,00€
AUTRES OPÉRATIONS PAR SMS	0,20€

<b>SERVICES LIÉS AUX CARTES</b>	
CARTE NOIRE PERSONNALISÉE AVEC VOS NOM ET PRENOM (EN FORMULE MAX UNIQUEMENT)	15,00€
CARTE ROUGE SUPPLÉMENTAIRE (EN FORMULE MAX UNIQUEMENT)	10,00€
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE DÉFECTUEUSE	GRATUIT
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE DÉCLARÉE DÉFECTUEUSE À TORT	10,00€
REPLACEMENT D'UNE CARTE MISE EN OPPOSITION (FRAUDE/PERTE/VOL)	
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE ARRIVÉE A EXPIRATION (NOIRE OU ROUGE)	
CONSULTATION DE SOLDE À UN DAB PROPOSANT CE SERVICE	0,25€
RETRAIT MANUEL AU GUICHET D'UNE BANQUE PROPOSANT CE SERVICE	3,00€

<b>SERVICES ADMINISTRATIFS</b>	
FRAIS D'INACTIVITÉ MENSUEL (PAR CARTE VALIDE, À PARTIR DU 4ÈME MOIS SANS TRANSACTIONS)	3,00€
FRAIS MENSUEL D'UN COMPTE DORMANT (PAR CARTE OU RECHARGE, À PARTIR DU 12ÈME MOIS SUIVANT L'EXPIRATION)	5,00€
GESTION ET EXPÉDITION D'UN REMBOURSEMENT PAR CHÈQUE OU VIREMENT SI LE CONTRAT EST RÉSILIÉ PAR LE CLIENT AVANT TERME OU PLUS DE 12 MOIS APRÈS SON EXPIRATION.	5,00€
CRÉDIT COMMERÇANT SANS ACHAT PRÉALABLE (ARTICLE 23)	3%
RECRÉDIT D'UNE TRANSACTION PAR UN COMMERÇANT (ARTICLE 23)	0,40€
RENOI DE COURRIER RETOURNÉ POUR ADRESSE INCORRECTE	3,00€
RENOI DE PACK RETOURNÉ POUR ADRESSE INCORRECTE	3,00€
DEMANDE DE RAPPEL DU CODE PIN PAR COURRIER	4,00€
ENVOI D'UN COURRIER SUITE À UNE DEMANDE DU CLIENT	2,00€
ENVOI D'UN RELEVÉ DE COMPTE PAR COURRIER	6,00€
FRAIS D'INTERVENTION SUITE À L'UTILISATION IRRÉGULIÈRE D'UN COMPTE TRASCASH	260,00€



COUPONS RECHARGE ET CHARGEMENT	VALEUR DU COUPON	PRIX DU COUPON
CHARGEMENT À L'AIDE D'UN COUPON* RECHARGE TRANSCASH.  * LES COUPONS RECHARGES TRANSCASH DE 20€ À 500€ SONT DISPONIBLES DANS LES POINTS DE VENTE SELON LA VOLONTE DE L'ENSEIGNE ET LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS.	20€	21,50€
	50€	54,00€
	100€	107,00€
	150€	160,00€
	200€	212,00€
	250€	263,00€
	500€	525,00€
FRAIS DE CHARGEMENT DE LA CARTE NOIRE		GRATUIT

Le pack de deux cartes Transcash Mastercard à 9,90€, validité 2 ans, en vente sur notre site internet, aux caisses des hypermarchés Auchan et Franprix de France et en bureaux de tabac et presse.

DESCRIPTION	FORMULE TRANSCASH ACCESS	FORMULE TRANSCASH MAX
	(SANS DOCUMENTS À FOURNIR)	(PIECE D'IDENTITE REQUISE ET VALIDATION DU CODE AU DOMICILE)
NOMBRE MAXIMUM DE CARTES	1 NOIRE	1 NOIRE ET 3 ROUGES
SOLDE MAXIMUM D'UNE CARTE	250€	10000€
NOMBRE DE RECHARGEMENT MAXIMUM	1 UNIQUE	5 PAR JOUR
MONTANT DE RECHARGEMENT MAXIMUM	250€ (UNE SEULE FOIS)	10 000€ PAR MOIS
RECHARGEMENT PAR CODE RECHARGE	COUPONS DE 20€ A 250€ (UN CHARGEMENT UNIQUE)	COUPONS DE 20€ A 500€ (LIMITE A 1000€ PAR MOIS)
RECHARGEMENT PAR VIREMENT	-	DE 30€ A 10 000€ PER MONTH
RECHARGEMENT PAR CB SUR INTERNET (LIMITE A 1/JOUR ET 2/SEMAINE AVEC UNE MEME CB)	DE 20€ A 250€ (UN CHARGEMENT UNIQUE)	DE 20€ A 500€ PAR JOUR
NOMBRE DE TRANSFERTS ENTRE VOS PROPRES CARTES (NOIRE ET ROUGES)	-	ILLIMITÉ
MONTANT MAXIMUM PAR TRANSFERT*	-	5 000€ PAR JOUR
ACHATS (MAGASINS, INTERNET)	250€ / JOUR 20 OPÉRATIONS / JOUR (DANS LE RESEAU D'ACCEPTATION DEFINI PAR TRANSCASH)	2500€ / JOUR 50 OPERATIONS / JOUR
RETRAITS AUX DISTRIBUTEURS DE BILLETS	-	500€ / JOUR ET 5 OPÉRATIONS / JOUR  1000€ / MOIS ET 20 OPÉRATIONS PAR MOIS

\*Pour des transferts supérieurs à 250€/mois et une utilisation dans le réseau mondial MASTERCARD, le porteur de la carte Rouge devra soumettre sa pièce d'identité à Transcash en l'envoyant par email à [transfert@trans-cash.fr](mailto:transfert@trans-cash.fr).

