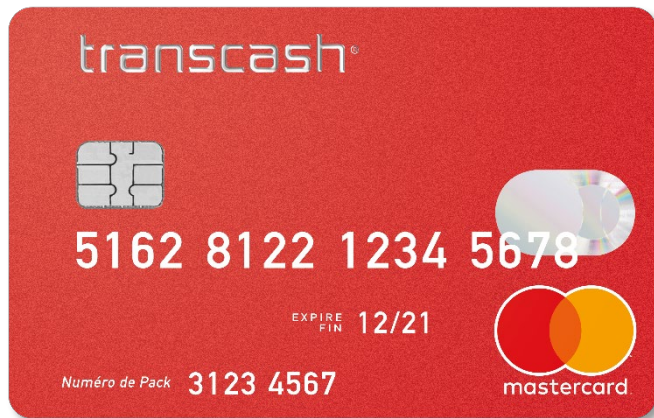




TABLEAU DES FRAIS



SERVICES DE COMPTE GÉNÉRAUX	FRAIS
MAINTIEN DU COMPTE (PAR CARTE ACTIVÉE)	1,00€/MOIS
FRAIS ANNUELS, PAR CARTE	JUSQU'À 12,00€
CARTES ET ESPÈCES	FRAIS
PAIEMENT AVEC VOTRE CARTE EN EURO	GRATUIT
PAIEMENT AVEC VOTRE CARTE DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE*	3,5%
RETRAIT D'ESPÈCES EN EURO DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN	1,50€
RETRAIT D'ESPÈCES DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN	3,00€ + 3,5%
NOTE : DANS CERTAINS PAYS, LES ÉTABLISSEMENTS PROPRIÉTAIRES DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS APPLIQUENT LEURS PROPRES FRAIS, DONT NOUS N'AVONS PAS CONNAISSANCE ET SUR LEQUEL NOUS N'EXERÇONS AUCUN CONTROLE.	
*DES FRAIS DE CONVERSION DE DEVISE DE 3,5% SERONT APPLIQUÉS POUR LES AUTRES DEVISES QUE L'EURO (ARTICLE 6 DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE)	
DÉCOUVERTS ET SERVICES CONNEXES	FRAIS
REFUS DE PAIEMENT PAR CARTE POUR INSUFFISANCE DE FONDS	0,30€
REFUS DE PAIEMENT PAR CARTE POUR PLAFOND DÉPASSÉ, ERREUR DE CODE PIN OU DE CRYPTOGRAMME (CV2), CARTE EXPIRÉE OU BLOQUÉE	0,30€
AUTRES SERVICES	
ENVOI D'ARGENT = TRANSFERT ENTRE CARTES ³	
ENVOI D'ARGENT EN FRANCE (EN FORMULE ESSENTIAL ET MAX UNIQUEMENT)	GRATUIT
ENVOI D'ARGENT HORS FRANCE (EN FORMULE ESSENTIAL ET MAX UNIQUEMENT)	GRATUIT
RENOI D'ARGENT DE VOTRE CARTE ROUGE VERS VOTRE CARTE NOIRE	1,00€
³ NOTE : LES LOIS LOCALES, COMME EN INDE, PEUVENT NE PAS AUTORISER L'UTILISATION D'UNE CARTE SECONDAIRE À CETTE FIN	
OPPOSITIONS – 01 53 88 22 74 (COÛT D'UN APPEL LOCAL)	
OPPOSITIONS 24H/24 7J/7	GRATUIT
SERVICE VOCAL INTÉRACTIF ET SERVICE CLIENT	
OPÉRATIONS, CONSULTATION DE SOLDE ET SERVICE CLIENT PAR TÉLÉPHONE AU 0626 666 555	0,15€/MIN
SERVICE INTERNET – WWW.TRANCASH.FR (HORS FRAIS DE CONNEXION À INTERNET)	
OPÉRATIONS ET CONSULTATION DE SOLDE	GRATUIT
ALERTE PAR EMAIL	
RELEVÉ ÉLECTRONIQUE DES TRANSACTIONS DU MOIS	
SERVICE SMS – 06 78 01 66 25 (COUT D'UN SMS AU TARIF EN VIGUEUR CHEZ VOTRE OPERATEUR)	
RAPPEL DU CODE PIN PAR SMS	1,00€
AUTRES OPÉRATIONS PAR SMS	0,20€

SERVICES LIÉS AUX CARTES	
CARTE NOIRE PERSONNALISÉE AVEC VOS NOM ET PRENOM (EN FORMULE MAX UNIQUEMENT)	15,00€
CARTE ROUGE SUPPLÉMENTAIRE (EN FORMULE MAX UNIQUEMENT)	10,00€
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE DÉFECTUEUSE	GRATUIT
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE DÉCLARÉE DÉFECTUEUSE À TORT	10,00€
REPLACEMENT D'UNE CARTE MISE EN OPPOSITION (FRAUDE/PERTE/VOL)	
RENOUVELLEMENT D'UNE CARTE ARRIVÉE A EXPIRATION (NOIRE OU ROUGE)	
CONSULTATION DE SOLDE À UN DAB PROPOSANT CE SERVICE	0,25€
RETRAIT MANUEL AU GUICHET D'UNE BANQUE PROPOSANT CE SERVICE	3,00€

SERVICES ADMINISTRATIFS	
FRAIS D'INACTIVITÉ MENSUEL (PAR CARTE VALIDE, À PARTIR DU 4ÈME MOIS SANS TRANSACTIONS)	3,00€
FRAIS MENSUEL D'UN COMPTE DORMANT (PAR CARTE OU RECHARGE, À PARTIR DU 12ÈME MOIS SUIVANT L'EXPIRATION)	5,00€
GESTION ET EXPÉDITION D'UN REMBOURSEMENT PAR CHÈQUE OU VIREMENT SI LE CONTRAT EST RÉSILIÉ PAR LE CLIENT AVANT TERME OU PLUS DE 12 MOIS APRÈS SON EXPIRATION.	5,00€
CRÉDIT COMMERÇANT SANS ACHAT PRÉALABLE (ARTICLE 23)	3%
RECRÉDIT D'UNE TRANSACTION PAR UN COMMERÇANT (ARTICLE 23)	0,40€
RENOI DE COURRIER RETOURNÉ POUR ADRESSE INCORRECTE	3,00€
RENOI DE PACK RETOURNÉ POUR ADRESSE INCORRECTE	3,00€
DEMANDE DE RAPPEL DU CODE PIN PAR COURRIER	4,00€
ENVOI D'UN COURRIER SUITE À UNE DEMANDE DU CLIENT	2,00€
ENVOI D'UN RELEVÉ DE COMPTE PAR COURRIER	6,00€
FRAIS D'INTERVENTION SUITE À L'UTILISATION IRRÉGULIÈRE D'UN COMPTE TRANSCASH	260,00€

COUPONS RECHARGE ET CHARGEMENT	VALEUR DU COUPON	PRIX DU COUPON
CHARGEMENT À L'AIDE D'UN COUPON* RECHARGE TRANSCASH. * LES COUPONS RECHARGES TRANSCASH DE 20€ À 500€ SONT DISPONIBLES DANS LES POINTS DE VENTE SELON LA VOLONTE DE L'ENSEIGNE ET LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS.	20€	21,50€
	50€	54,00€
	100€	107,00€
	150€	160,00€
	200€	212,00€
	250€	263,00€
	500€	525,00€
FRAIS DE CHARGEMENT DE LA CARTE NOIRE		GRATUIT

Le pack de deux cartes Transcash Mastercard à 9,90€, validité 2 ans, en vente sur notre site internet, aux caisses des hypermarchés Auchan et Franprix de France et en bureaux de tabac et presse.

DESCRIPTION	FORMULE ACCESS (SANS DOCUMENTS À FOURNIR)	FORMULE ESSENTIAL (PIECE D'IDENTITE REQUISE)	FORMULE MAX (PIECE D'IDENTITE REQUISE ET VALIDATION DU CODE AU DOMICILE)
NOMBRE MAXIMUM DE CARTES	1 NOIRE	1 NOIRE ET 1 ROUGE	1 NOIRE ET 3 ROUGES
SOLDE MAXIMUM D'UNE CARTE	250€	2500€	10 000€
NOMBRE DE RECHARGEMENT MAXIMUM	1 UNIQUE	5 PAR JOUR	5 PAR JOUR
MONTANT DE RECHARGEMENT MAXIMUM	250€ (UNE SEULE FOIS)	500€ PAR JOUR 1 000€ PAR MOIS* ET 2 500€ PAR AN*	5 000€ PAR JOUR PLAFONNE A 10 000€ PAR MOIS*
RECHARGEMENT PAR CODE RECHARGE	COUPONS DE 20€ A 250€ (UN CHARGEMENT UNIQUE)	COUPONS DE 20€ A 500€ (LIMITE A 500€ PAR JOUR ET 1 000€ PAR MOIS*)	COUPONS DE 20€ A 500€ (LIMITE A 1 000€ PAR MOIS*)
RECHARGEMENT PAR VIREMENT	-	DE 30€ A 500€ PAR JOUR (LIMITE A 1 000€ PAR MOIS*)	DE 30€ A 10 000€ PAR MOIS*
RECHARGEMENT PAR CB SUR INTERNET (LIMITE A 1/JOUR ET 2/SEMAINE AVEC UNE MEME CB)	DE 20€ A 250€ (UN CHARGEMENT UNIQUE)	DE 20€ A 500€ PAR JOUR	DE 20€ A 500€ PAR JOUR
NOMBRE DE TRANSFERTS ENTRE VOS PROPRES CARTES*** (NOIRE ET ROUGES)	-	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ
MONTANT MAXIMUM PAR TRANSFERT**	-	500€ PAR JOUR (LIMITE A 1 000€ PAR MOIS* ET 2 500€ PAR AN*)	5 000€ PAR JOUR



ACHATS (MAGASINS, INTERNET)	250€ PAR JOUR 20 OPÉRATIONS PAR JOUR (DANS LE RESEAU D'ACCEPTATION DEFINI PAR TRANSCASH)	2 500€ PAR JOUR 50 OPERATIONS PAR JOUR	2500€ PAR JOUR 50 OPERATIONS PAR JOUR
RETRAITS AUX DISTRIBUTEURS DE BILLETS	-	100€ PAR JOUR ET 5 OPÉRATIONS PAR JOUR 500€ PAR MOIS ET 20 OPÉRATIONS PAR MOIS* (LIMITE A 1 000€ PAR AN*)	500€ PAR JOUR ET 5 OPÉRATIONS PAR JOUR 1000€ PAR MOIS* ET 20 OPÉRATIONS PAR MOIS*

*mois = 30 jours glissants / an = 365 jours glissants **Pour des transferts supérieurs à 250€/mois et une utilisation dans le réseau mondial MASTERCARD, le porteur de la carte Rouge devra soumettre sa pièce d'identité à Transcash en l'envoyant par email à transfert@trans-cash.fr. ***Notez que les lois locales comme en Inde, peuvent de pas autoriser l'utilisation d'une carte secondaire à cette fin.